



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении  
 «Средняя общеобразовательная школа с. Перовское»  
 Михайловского муниципального района

08.11.2024 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На официальном сайте учреждения отсутствуют сведения о наличии и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	Размещение раздела « Часто задаваемые вопросы»	27.12 2024г	Кондрашева И.А, заместитель директора	Кондрашева И.А, заместитель директора	
2. На официальном сайте учреждения отсутствуют сведения о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее на странице « Независимая оценка качества образования»	27.12 2024	Кондрашева И.А, заместитель директора	Кондрашева И.А, заместитель директора	
3 На официальном сайте	Информация о структурных		Кондрашева		

<p>учреждения отсутствуют сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</p>	<p>подразделения опубликована на странице «Сведения об образовательной организации», раздел « Структура и органы управления образовательной организацией») в 2023 году, положения об органах управления разместить на странице « Структура и органы управления»)</p>	<p>27.12 2024</p>	<p>И.А, заместитель директора</p>		
<p>4. На официальном сайте учреждения отсутствует документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителями (законных представителей) за присмотр и уход</p>	<p>Информация опубликована на странице «Сведения об образовательной организации», раздел «Платные образовательные услуги» в 2023 году</p>		<p>Кондрашева И.А, заместитель директора</p>		
<p>5. На официальном сайте учреждения отсутствуют предписания органов, осуществляющих</p>	<p>Размещение соответствующих документов на сайте учебного учреждения</p>	<p>27.12 2024</p>	<p>Кондрашева И.А, заместитель директора</p>		

<p>государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)</p>					
<p>6. На официальном сайте учреждения отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных общеобразовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p>	<p>Документы опубликованы на сайте в разделе «Документы», выделить данные документы в отдельный информационный блок.</p>	<p>27.12.2024</p>	<p>Кондрашева И.А., заместитель директора</p>		
<p>7. На официальном сайте учреждения отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>Данная информация опубликована на странице «Сведения об образовательной организации», раздел «Образование» в сентябре 2024 г</p>		<p>Кондрашева И.А., заместитель директора</p>		
<p>8. На официальном сайте учреждения отсутствует информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>	<p>Данная информация опубликована на сайте 12.11.2024</p>		<p>Кондрашева И.А., заместитель директора</p>		
<p>9. На официальном сайте учреждения отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам</p>	<p>Данная информация опубликована на странице «Сведения об образовательной организации», раздел «Образование» и разделе «Международное сотрудничество» 12.11.2024г</p>		<p>Кондрашева И.А., заместитель директора</p>		

<p>об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>				
<p>10. На официальном сайте учреждения отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление</p>	<p>Данная информация опубликована на странице «Сведения об образовательной организации» в разделе « Основные сведения», в октябре 2024 г</p>	<p>Кондрашева И.А, заместитель директора</p>		
<p>11. На официальном сайте учреждения отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с</p>	<p>Данная информация опубликована на странице «Сведения об образовательной организации», в разделе» Материально-техническое</p>	<p>Кондрашева И.А, заместитель директора</p>		

ограниченными возможностями здоровья	обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда» 14.11.2024		
12. На официальном сайте учреждения отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Данная информация опубликована на странице «Сведения об образовательной организации», в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда» 14.11.2024	Кондрашева И.А., заместитель директора	
13. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами	Данная информация опубликована на странице «Сведения об образовательной организации», в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда» 14.11.2024	Кондрашева И.А., заместитель директора	
14. На официальном сайте учреждения отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Данная информация опубликована на странице «Сведения об образовательной организации», в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда» 14.11.2024	Кондрашева И.А., заместитель директора	
15. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещена на странице «Сведения об образовательной организации», раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»	Кондрашева И.А., заместитель директора	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Необходимость в обеспечении условий комфортности	Создана комната детских инициатив, создана зона отдыха	Павлюк Е.Б., директор	

	интеллектуально-спортивной направленности			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Подана заявка на оборудование входных групп пандусами	31.12.2026 г	Директор Е.Б.Павлюк	
Наличие выделенных стоянок для автотранспорта средств инвалидов	Подана заявка на планировку площадки для выделения стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	31.12.2029 г	Директор Е.Б.Павлюк	
Наличие сменных кресел-колясок	Подана заявка на закупку кресла-коляски для инвалидов.	31.12.2026 г	Директор Е.Б.Павлюк	
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Внесение замечания в план капитального ремонта на переоборудование санитарно-гигиенического помещения на I этаже здания (с установкой перил, санузла на высоте 50 см, установка кнопки экстренного вызова)	31.12.2030 г	Директор Е.Б.Павлюк	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установлены знаки доступности тактильные таблички, знаки и мнемохеми	15.07.2027 г	Директор Е.Б.Павлюк	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Изучение потребности в данных видах услуг. При наличии потребности обеспечить предоставление услуги- заключение договора на данный вид услуг	31.12.2026 г	Директор Е.Б.Павлюк	
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечение прохождения курсов подготовки и повышения квалификации педагогов и специалистов, работающих и сопровождающих детей-инвалидов.	2025 г	Директор Е.Б.Павлюк	
Наличие возможности	Обеспечение и предоставление			

предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	услуги в дистанционном режиме, а также на дому. Приобретен в 2021 г (для ребенка инвалида обучающегося на дому)				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатков не выявлено					